

Отчет за 2-е полугодие 2025 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4
муниципальный округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте школы информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Информации о количестве вакантных мест для приема размещена на официальном сайте	09.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Входная группа оборудована стационарным пандусом	09.01.2025
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Приобретена сменная кресло-коляска	09.01.2025

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Приобретены и размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля дублирующие информационные носители	09.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Проведены инструктажи «Основы деловой этики сотрудников ОО» 1 раз в квартал	29.08.2025, 13.11.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Проведены инструктажи «Правила взаимодействия сотрудников с родителями и посетителями» 1 раз в квартал	29.08.2025, 13.11.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Разработана памятка для сотрудников при дистанционных формах взаимодействия	20.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общественности, утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, фестивали и конкурсы с привлечением родителей обучающихся: футбольный матч "Территория пап", концертная программа "Танцуем с мамой", фестиваль, посвященный закрытию Года семьи); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Ученик года, Учитель года, Сердце отдаю детям, Воспитать человека, Дебют); публикации в СМИ (о лучших практиках образовательной и воспитательной деятельности ОО) и социальных сетях (регулярное размещение постов об участии обучающихся и педагогов мероприятиях различного уровня); участие в выездных мероприятиях (тематические смены для обучающихся в Сириусе, Таватусе).	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Проведены мероприятия: День открытых дверей для будущих первоклассников, фестивали и конкурсы с привлечением родителей обучающихся: - футбольный матч "Территория пап", - концертная программа "Танцуем с мамой", открытие мемориальной площадки герою-земляку С.П. Ключеву; - участие обучающихся в тематических сменах в Таватусе. Размещены посты об участии педагогов и обучающихся в мероприятиях различного уровня на официальной странице в VK.	28.11.2025

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, не реже 1 раза в неделю. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, полительские собрания.	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Размещается информация об изменении расписания в МАХ, общешкольном родительском чате .	27.11.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.	01.12.2025	Михаленко Елена Валентиновна директор	Оборудованы дополнительные зоны отдыха в холле 2 этажа мягкими скамейками	30.05.2025

Директор МОУ - СОШ № 4



Е.В. Михаленко